

Protocol bij (vermoeden van) grensoverschrijdend gedrag

Inleiding

Een gast¹ van de vakantieweken van de CVB moet kunnen rekenen op een plezierige vakantie in een ontspannen, veilige sfeer. De Bijbel is richtinggevend voor de inhoud van de vakantieweken. Daarin past respect voor elkaar, eerlijkheid en dienstbaarheid. In de omgang tussen de jongeren onderling kan het gebeuren dat bepaalde grenzen worden overschreden. We denken dan aan schelden, elkaar aanraken, elkaar via sociale media onaardig benaderen, het gebruik van drugs, alcohol en het bekijken van films.

De CVB stekt zich ten doel grensoverschrijdend gedrag te signaleren, te voorkomen en indien nodig te corrigeren. Met dit document wil de CVB richtlijnen geven rondom dit thema zodat de (kern)stafleden handvatten hebben om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en zo nodig te corrigeren.

Uitgangspunten

Grensoverschrijdend gedrag is elke vorm van gedrag of toenadering die strijdig is met de tien geboden en gedrag dat het samenleven in de groep met als doel een fijne vakantie te hebben, verhindert of negatief beïnvloedt.

Mensen met een lichamelijke, verstandelijke, meervoudige of gedragsbeperking zijn kwetsbaar en vormen een risicogroep. Elke vorm van grensoverschrijdend gedrag behoeft aandacht en dient te worden gestopt. Dit gedrag kan voorkomen tussen gasten onderling, stafleden onderling of ook tussen staflid en gast.

Rol CVB

- a. De CVB stimuleert, ter preventie, bewustwording met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag bij de (kern)stafleden en biedt richtlijnen indien de situatie zich voordoet.
- b. De CVB heeft de regie bij de afhandeling.
- c. Incidenten worden gemeld bij de CVB door de (kern)staf of anderen.
- d. De CVB is aanspreekpunt en houdt contact met betrokkenen, biedt een luisterend oor, denkt mee en biedt steun.
- e. De CVB bepaalt of en onder welke voorwaarden de dader in de toekomst kan deelnemen aan de vakantieweken. Dit is afhankelijk van de ernst van het incident en de herhaalkans. Bij herhaling wordt deelname op voorhand uitgesloten.
- f. De CVB draagt zorg voor analyse, evaluatie en afhandeling van de melding. Waar nodig wordt actie ondernomen met als doel de schade van het incident te beperken of herhaling ervan in de vakantieweken te voorkomen.
- g. Binnen de CVB heeft het DB een coördinerende rol bij de aanpak van grensoverschrijdend gedrag.
- h. De CVB vraagt van alle (kern)stafleden een VOG. Zonder VOG kan iemand niet als staflid mee op een vakantie week.

¹ Of deelnemer

Preventie

Vroeg-signalering beperkt of voorkomt schade. Dit betreft onder andere alle vormen van agressie, hetzij fysiek, hetzij verbaal of ook via media. Tevens zaken die normaliter ook niet kunnen worden gedoogd, zoals drugsgebruik, alcohol voor jongeren onder de 18 jaar en alcoholgebruik zoals is afgesproken voor jongeren vanaf 18 en de stafleden. Alertheid en een doortastende aanpak van de (kern)staf helpt om dit gedrag te beëindigen. De kernstaf kan in voorkomende gevallen altijd een beroep doen op de CVB om begeleidingsadvies te vragen. Deze incidenten worden na afloop, ook als er geen begeleidingsadvies nodig was, gemeld bij de CVB.

Aanpak en beleid

Bij grensoverschrijdend gedrag in een vakantieweek zijn verschillende mensen betrokken. Indien er sprake is van fysieke vormen van grensoverschrijdend gedrag (slaan, schoppen, bijten etc.) neemt de (kern)staf uiteraard haar verantwoordelijkheid om het gedrag direct te beëindigen en neemt contact op met het CVB. De CVB hecht aan een open, eerlijke communicatie met alle betrokkenen, recht doend aan de situatie van het slachtoffer en de dader.

In het belang van de gast kunnen de echtgenoot, ouders of andere wettelijke vertegenwoordigers functioneren als aanspreekpunt. De (medisch adviseur van de) CVB is bereid mee te denken over vervolgstappen, zoals hulpverlening en aangifte, maar heeft daarin geen doorslaggevende stem. Strikt juridisch gezien is de CVB geen partij in deze. Alleen het slachtoffer kan besluiten aangifte te doen, daarbij ondersteund door echtgenoot, ouders, wettelijk vertegenwoordiger of derden.

Bij lichtere, niet fysieke, vormen van grensoverschrijdend gedrag zoals vloeken en schelden grijpt de (kern)staf in, ook als dit gedrag behoort bij de betreffende gast op basis van zijn diagnose. Het gevoel van veiligheid hangt samen met een positieve sfeer in de groep en dus kan dergelijk gedrag, hoe begrijpelijk soms ook, niet worden getolereerd. De betreffende gast liefdevol corrigeren en indien nodig even apart nemen om tot rust te laten komen, is dan noodzakelijk.

Gebruiken van (de meer dan toegestane hoeveelheid) alcohol of enige vorm van gebruik van drugs leidt altijd tot melding bij het CVB, waarna in overleg met de kernstaf, maatregelen volgen.

Regie en verantwoordelijkheid en stappenplan

Grensoverschrijdend gedrag kan tijdens, maar ook na afloop van een vakantieweek aan het licht komen.

Tijdens de vakantieweken

De kernstaf heeft aanvankelijk de regie bij de aanpak van grensoverschrijdend gedrag tijdens de vakantieweken en is verantwoordelijk voor het in gang zetten van het beleid. Doortastendheid, voorzichtigheid en tact zijn relevant en de (kern)staf dient zorgvuldig om te gaan met vertrouwelijke informatie over de ontstane situatie, zodat betrokkenen niet onnodig worden geschaad.

Indien sprake is van (een vermoeden van) grensoverschrijdend gedrag door een staflid, dient direct contact te worden opgenomen met CVB. De CVB neemt, na overleg met de kernstaf, een besluit over de te volgen werkwijze.

Bij een bewijs van grensoverschrijdend gedrag dienen de volgende stappen te worden ondernomen:

- a. Beëindig het gedrag.
- b. Steun het slachtoffer.
- c. Spreek de dader aan.
- d. Steun eventueel gasten en stafleden die ook betrokken zijn geraakt.
- e. In gesprek gaan met de dader, herhaalkans inschatten.
- f. Meld het voorval indien nodig bij CVB (bij aanspreekpunt van de week of de medisch adviseur).
- g. Overweeg een sanctie, waarbij gedwongen vertrek dient te worden overwogen.
- h. Zo nodig maatregelen nemen ter voorkoming van herhaling tijdens de week.
- i. Informeer contactpersoon (echtgenoot, ouders, familie of andere wettelijke vertegenwoordigers) en betrek hen desgewenst bij de verdere handelwijze.
- j. Geef (voor zover nodig) uitleg aan de deelnemers en andere stafleden.

Indien blijkt dat de 'dader' een staflid is, wordt het staflid per direct op non-actief gezet en vertrekt. Zo spoedig mogelijk gaat de CVB in gesprek met het staflid. De verdere aanpak na een melding van grensoverschrijdend gedrag tijdens de vakantieweek is afhankelijk van de ernst en de impact ervan en wordt in gang gezet na overleg met de CVB.

Traject na de vakantieweek:

- a. Het CVB neemt een beslissing wie de regie over de casus neemt.
- b. Afhankelijk van de situatie kan worden overwogen om het contact met dader en slachtoffer door twee verschillende leden van de CVB te laten verlopen.
- c. De medisch adviseur is aanspreekpunt voor betrokkenen.
- d. De kernstaf is op de achtergrond.
- e. Evaluatie vindt plaats binnen de CVB.
- f. De CVB doet ook een uitspraak over eventuele deelname aan de vakantieweken in de toekomst.
- g. De medisch adviseur koppelt de evaluatie terug naar de kernstaf.

Melding na de vakantieweken

Een vermoeden of bewijs van grensoverschrijdend gedrag tijdens de vakantieweek kan ook nadien worden gemeld door een deelnemer, de familie of andere wettelijke vertegenwoordiger van de gast, een (kern)staflid of derden. Dit moet altijd direct worden gemeld bij (de medisch adviseur van) de CVB. Vervolgens wordt hetzelfde traject gevolgd zoals is beschreven bij traject na de vakantieweek.