



---

**Algemene voorwaarden O-weeken  
vallend onder de verantwoordelijkheid van  
de Vrouwenbond der Gereformeerde Gemeenten (VBGG)**

---

**Definities:**

<b>Gast</b>	: de deelnemer aan een vakantie week
<b>Commissie</b>	: organisator van de vakantie weken
<b>Vakantie week</b>	: een week vakantie in een oord

**Reisverzekering en aansprakelijkheid**

Er wordt door de commissie geen reisverzekering afgesloten voor de gasten. Dit betekent dat schade aan bagage of bezittingen niet verzekerd is en dat eventuele ziektekosten voor rekening van de gast liggen. Voor bovenstaande risico's kan een gast – indien gewenst – zelf een reisverzekering afsluiten.

Risico's, van welke aard dan ook en in het bijzonder ten gevolge van een ziekte of ongeval gedurende de vakantie week en de heen- en terugreis (die buiten de wettelijke aansprakelijkheid vallen), worden gedragen door de gast. De (financiële) gevolgen van deze risico's kunnen niet worden afgewenteld op de Vrouwenbond der Gereformeerde Gemeenten, gevestigd te Utrecht, die de commissie rechtens vertegenwoordigt.

**Persoonlijke aansprakelijkheid**

De gast verbindt zich door inschrijving aan alle aanwijzingen van de commissie en de staf, ter bevordering van een goede sfeer en een goed verloop van de vakantie week. De gast is dan ook persoonlijk aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door gedrag dat tegen die aanwijzingen ingaat. Aanwijsbare schade aan vervoersmiddelen, verblijfsmiddelen e.d. kan voor rekening van de gast komen.

**Communicatie**

De commissie draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie die gasten voor of na de vakantie week onderling uitwisselen.

**Annuleren**

Er wordt door de commissie *geen annuleringsverzekering* aangeboden. Wanneer een gast het risico van annuleringskosten niet wil dragen, dient men zelf een annuleringsverzekering af te sluiten.

Annulering wordt alleen *schriftelijk of per e-mail* geaccepteerd en dient doorgegeven te worden aan de deelnemersadministratie. Bij een annulering zijn de volgende betalingen verschuldigd:

- Tot de uiterlijke inschrijfdatum d.d. 1 mei 2019: het inschrijfgeld.
- Tot 3 weken voor vertrek: tweederde deel van het totaalbedrag.
- Vanaf 3 weken voor vertrek: het totale bedrag.

**Klachten**

De commissie (en de staf) probeert het de gast zo goed mogelijk naar de zin te maken en is daarop aanspreekbaar. Een eventuele klacht dient zoveel mogelijk op het moment waarop de klacht ontstaat bij de staf te worden ingediend.

Als directe indiening van de klacht niet mogelijk is, of als de klacht niet bevredigend wordt behandeld, moet deze uiterlijk binnen drie weken na afloop van de vakantie week schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij de secretaresse van de commissie: mevr. L. Herweijer, Dorpsweide 2, 4471 DB Wolphaartsdijk.